

## **AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

[www.rolafitnesshouse.com](http://www.rolafitnesshouse.com)

De conformidad con lo establecido en la legislación aplicable (en conjunto como la "Ley") y demás disposiciones aplicables, ROLA desea hacer del conocimiento del Usuario del los dominios o sitios web [www.rolafitnesshouse.com](http://www.rolafitnesshouse.com) (en lo sucesivo el "Usuario"), su Aviso de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas que voluntariamente se comunican, de forma enunciativa más no limitativa, a través de correo electrónico, telefónicamente o cualquier otro medio electrónico, oral o escrito con ROLA, llenan formularios en que se recaben datos personales o que ingresen y/o al sitio web o aplicación móvil aquí mencionados, si es que esto implica la comunicación de sus datos personales.

### **1. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

INDOOR CYCLING, S..L. es una sociedad mercantil ("Sociedad o ROLA") que cuenta con su domicilio ubicado en Juan Sebastián Elcano No. 36, Colonia Pedregalejo, Málaga, Málaga, España, C.P. 29017, número telefónico 654482448 y correo electrónico [info@rolafitnesshouse.com](mailto:info@rolafitnesshouse.com). La Sociedad será responsable del uso y protección de sus datos personales, en ese sentido y atendiendo a las obligaciones legales establecidas en la legislación aplicable, a través del presente Aviso de Privacidad se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

### **2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.**

La Sociedad tendrá acceso a sus datos personales que se deriven de la relación contractual o comercial existente, de manera exclusiva, y estos datos se mantendrán siempre como privados. En ese tenor, le informamos a el Usuario, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros, y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

La información personal que proporcione el Usuario será utilizada únicamente para brindarle los servicios de todo tipo de ejercicios y entrenamientos de alto rendimiento, los cuales podrán estar acompañados de diversas modalidades de aparatos especializados en actividades físicas, así como como la compraventa, comercialización y distribución de productos deportivos de todo tipo, incluyendo ropa, accesorios y aparatos y cualquiera relacionado con el servicio solicitado.

### **3. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá por dato de carácter personal, cualquier información que se recabe concerniente a personas físicas o morales identificadas o identificables; y por Usuario, a cualquier persona física o moral identificada o identificable que comunique sus datos de carácter personal a través del sitio web o aplicación móvil aquí mencionados que de manera enunciativa más no limitativa pudiera ser a través de i) correo electrónico; ii) llenado de formularios por los que se recaban datos personales; iii) participación en campañas; iv) creación de perfiles; v) uso de chats y foros; vi) publicación de imágenes y otros contenidos; y vii) en general el uso de cualquier servicio presente del sitio web o aplicación móvil que impliquen la comunicación de sus datos personales o cualquier medio de comunicación que la Sociedad utilice de manera usual para la comunicación.

La información y los datos personales que recabamos del Usuario serán utilizados para efectos de la relación contractual o comercial que mantendrá con la Sociedad, pues son necesarios para concretar la relación con el Usuario, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Nombre completo
2. Empresa en donde labora actualmente
3. Correo electrónico
4. Domicilio actual
5. Número Telefónico
6. Nombre del Usuario en cualquiera de las redes sociales en las que tenga participación
7. Género
8. Ocupación
9. Nacionalidad
10. Información corporativa de la Sociedad que represente.

De manera complementaria, la Sociedad podrá recabar la siguiente información y/o documentos, así como la que considere necesaria:

1. CIF
2. Número de cuenta o IBAN bancario
3. Nombre completo del titular de la cuenta
4. Estado de cuenta bancario
5. Número de seguridad social en su caso
6. Documentos corporativos
7. Identificación oficial vigente
8. Comprobante de domicilio

ROLA hace del conocimiento del Usuario que está presente en redes sociales, tales como Instagram, Facebook y Twitter. El tratamiento de los datos del Usuario que se hagan seguidores de las páginas oficiales de ROLA se regirá por las condiciones previstas en los términos y condiciones de la red social que corresponda en virtud de que cualquier dato que la red social requiera sea recabado es responsabilidad de ésta y no de ROLA por lo que se recomienda el acceso a la política de privacidad y condiciones de uso de las mencionadas páginas o en su caso, de la propia red social, con el fin de conocer la información derivada del tratamiento de los datos de carácter personal y especialmente las condiciones y finalidades a las que serán destinados los datos que forman parte del perfil del Usuario.

#### **4. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.**

La Sociedad cuenta con todas las medidas de control y seguridad para el tratamiento y protección de los datos personales que proporcionen los Usuarios. Todos estos datos personales serán tratados únicamente por el personal de la Sociedad, salvo que la Sociedad se vea sujeta al cumplimiento de procedimientos judiciales o administrativos y le sean requeridos dichos datos.

#### **5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Sin consentimiento previo del titular, la Sociedad tendrá la facultad para revelar y transferir sus datos personales que sean proporcionados por los usuarios a sus subsidiarias, filiales o relacionadas, al igual que aquellas que por autoridad competente o disposición legal requieran.

ROLA podrá transferir sus datos personales a terceros relacionados comercial o contractualmente con ROLA; siempre y cuando sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de ROLA de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. ROLA se asegurará de que dichos terceros mantengan medidas de seguridad administrativas, electrónicas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, y que dichos terceros utilicen sus datos personales única y exclusivamente para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y con la Ley.

## **6. USO DE LA INFORMACIÓN.**

La Sociedad manifiesta que no vende ni alquila datos personales a ningún tercero no relacionado con la misma, pero podrá utilizar los datos personales proporcionados para efectos de estadística y marketing, previo consentimiento del titular de los datos personales.

## **7. CONTENIDO DEL SITIO WEB.**

Todo el contenido del sitio web de la Sociedad tiene como fin proporcionar a los visitantes la facilidad y acceso a los servicios que ésta ofrece; no obstante, esto no garantiza que la información descrita en el sitio web satisfaga la precisión o veracidad que puedan llegar a requerir sus visitantes. La información expresada en el sitio web no deberá ser considerada como una realización de oferta de contrato para el cliente.

Si el cliente requiere de información más detallada, tales como cotizaciones o solicitudes, podrá realizar una consulta a través de los medios que se indican en dicho sitio web. Cualquier propuesta, comentario o información que el cliente envíe a la Sociedad con relación a los servicios que ofrece en el sitio, no será considerada obligación alguna hacia el cliente.

El sitio web podrá contener hipervínculos que de ser utilizados por los usuarios se transportarán a otros sitios de internet ajenos a la Sociedad. Los datos personales que pudieran proporcionarse en esos casos, no serán responsabilidad alguna de la Sociedad, y queda bajo propio riesgo del usuario.

## **8. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”).**

La Sociedad posee una base de información que está sujeta a las disposiciones legales previstas en la Ley, con base en ello, cuando solicite una consulta, servicio o producto de la Sociedad, solicitará su autorización para el uso de sus datos personales (“Derechos ARCO”), y en ese sentido pondrá a su disposición un procedimiento para solicitar cualquier cambio, modificación o cancelación que desee hacer sobre los mismos.

El Usuario tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es derecho del Usuario solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El titular de estos datos personales por sí mismo o por medio de un representante legal, serán los únicos facultados para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva por medio de la página web: [www.rolafitnesshouse.com](http://www.rolafitnesshouse.com), al siguiente número telefónico 654482448, o si el Usuario desea podrá hacerlo de manera personal en nuestras oficinas ubicadas en: Juan Sebastián Elcano No. 36, Colonia Pedregalejo, Málaga, Málaga, España, C.P. 29017. Solicitamos acompañar estos Derechos de una copia de su identificación oficial vigente.

## **9. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

En este acto la Sociedad se reserva del derecho de realizar cualquier tipo de cambio o actualizar el presente Aviso de Privacidad para estar siempre al margen de las modificaciones legislativas y políticas internas.

Cabe mencionar, que en cualquier momento el Usuario podrá revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, el Usuario puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, el Usuario deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que el Usuario otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la página web: [www.rolafitnesshouse.com](http://www.rolafitnesshouse.com), al siguiente número telefónico 654482448, o si el Usuario desea podrá hacerlo de manera personal en nuestras oficinas ubicadas en: Juan Sebastián Elcano No. 36, Colonia Pedregalejo, Málaga, Málaga, España, C.P. 29017.

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en un plazo de 20 días hábiles.

## **10. ZONAS VIDEOGRABADAS.**

ROLA podrá realizar grabación de video en áreas comunes de las personas que visiten sus instalaciones y domicilio. Las imágenes y sonidos que se recaben por medio de cámaras de Video-Vigilancia serán utilizados para fines de seguridad.

## **11. USO DE COOKIES.**

Para asegurar que el sitio web o aplicación móvil de ROLA está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación, se podrán utilizar cookies. Una cookie es un archivo que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo.

## **12. DISPOSICIONES.**

Con base en la Ley, toda la información y datos personales proporcionados se encuentran sujetos a lo que establece dicha ley, así como a las demás disposiciones federales y locales. En caso de que las autoridades judiciales o administrativas hagan un requerimiento formal sobre estos datos personales, la Sociedad dispondrá de esta información conforme a lo establecido por las mismas.

## **13. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS**

ROLA declara que ha adoptado las medidas tanto técnicas como organizativas, que, dentro de sus posibilidades y el estado de la tecnología, permitan el correcto funcionamiento de la web, así como la ausencia de virus y componentes dañinos, sin embargo, no puede hacerse responsable de:

- La continuidad y disponibilidad de los contenidos y servicios recogidos en el Sitio Web. La ausencia de errores en dichos contenidos ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir
- La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en [el](#) Sitio Web. La inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se han adoptado. los daños o perjuicios que cause cualquier persona que vulnere los sistemas de seguridad de el Sitio Web. El Usuario será el único responsable ante terceros, de cualquier comunicación enviada personalmente o a su nombre al Sitio Web, así como del uso ilegítimo de los contenidos y servicios contenidos en esta web.

CASA BARRÉ se reserva el derecho a suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad al Sitio Web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. Siempre que las circunstancias lo permitan ROLA publicará en su web, con antelación suficiente, un aviso indicando la fecha prevista para la suspensión de los servicios. Los enlaces a otras páginas web que en su caso existan en [el](#) Sitio Web pueden llevarle a sitios web de los que ROLA no asume ninguna responsabilidad, ya que no tiene ningún tipo de control sobre los mismos, siendo su finalidad, informar al Usuario de otras fuentes de información, por lo que el Usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al contenido y en las condiciones de uso que rijan en los mismos.

ROLA no se responsabiliza del uso que los Usuarios puedan hacer de los contenidos y servicios incluidos en su web. En consecuencia, no garantiza que el uso que los Usuarios puedan hacer de los contenidos y servicios referidos, se ajusten a las presentes condiciones generales de uso, ni que lo hagan de forma diligente.

#### **14. ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente Aviso de Privacidad constituye un acuerdo válido entre el usuario y ROLA, si el usuario utiliza los Servicios de ROLA, o en su caso, tiene interacción con el Sitio Web, significa que ha leído, entendido, aceptado y consecuentemente acordado los términos de dicho Aviso de Privacidad. En caso de que el Usuario no está de acuerdo con los términos del presente aviso de privacidad, no deberá proporcionar ningún tipo de información, ni utilizar los Servicios o cualquier tipo de información relacionada con este sitio web o su aplicación móvil.

De conformidad con la Ley, por el simple hecho de no manifestar oposición al leer el presente Aviso se entenderá su aceptación a los términos del mismo.

#### **15. DUDAS O QUEJAS.**

ROLA pone a disposición del usuario el correo: [info@rolafitnesshouse.com](mailto:info@rolafitnesshouse.com) para ponerse en contacto, en caso de presentarse cualquier queja y duda referente a los Servicios. Asimismo, el Usuario podrá hacer llegar su duda o queja al domicilio de ROLA.

ROLA reconoce que es posible que el sitio web o la aplicación móvil presente fallas, por lo que en caso de presentarse alguna en este sitio, deberá comunicarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: Juan Sebastián Elcano No. 36, Colonia Pedregalejo, Málaga, Málaga, España, C.P. 29017.

#### **16. MODIFICACIONES**

ROLA se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, las presentes condiciones generales de acceso publicando los cambios en [www.rolafitnesshouse.com](http://www.rolafitnesshouse.com). Asimismo podrá efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en el sitio web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presta, como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados. En consecuencia, se entenderán como vigentes, las condiciones generales que estén publicadas en el momento en el que el Usuario acceda a [www.rolafitnesshouse.com](http://www.rolafitnesshouse.com) por lo que el Usuario deberá leer periódicamente dichas condiciones de uso.

Con independencia de lo dispuesto en las condiciones particulares ROLA podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la página web, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna.

#### **17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JURISDICCIONAL.**

Las relaciones establecidas entre ROLA y el Usuario se regirán por lo dispuesto en la normativa vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, ROLA y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga.